TTC Group
Hadley Park East,
Telford, TF1 6QJ
T: 0330 024 1805
www.thettcgroup.com

TTC 2000 Ltd Alcohol Education Course terms and conditions

Effective as of 15th September 2020

IMPORTANT INFORMATION – IN BOOKING A COURSE WITH TTC 2000 LIMITED, YOU AGREE TO ADHERE TO THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS

These Terms and Conditions supersede all prior representations or arrangements and contain the entire agreement between the parties in connection with the Alcohol Education courses. All other terms and conditions, express or implied, are excluded. No TTC Group employees or agents have authority to modify or supplement these Conditions.

1. Course booking

Details of all our courses can be found and booked online at www.thettcgroup.com or alternatively you can call one of the customer support team on 0330 0241805. Confirmation of your booking will be sent within 7 days by post or by email if email address supplied. If you do not receive confirmation of your booking within 7 days, it is your responsibility to contact TTC 2000 Ltd to confirm your course allocation. If any of your details are missing, incorrect or change, you must contact TTC 2000 Ltd.

2. Course fee / Payment

Courses booked online must be paid in full at time of booking. If you wish to pay by instalments, a non-refundable minimum deposit of £30 is required at time of booking. The course fee must be paid in full at least 14 days prior to the course start date or your place will be cancelled, and you will forfeit any fees paid.

We reserve the right to review course prices at a period and interval which we deem necessary, and these prices are subject to change without prior notice. Once a course has been booked by you, the price agreed at that time of booking will be final and the price you have paid (or agreed to pay if paying by instalments) will not change unless subject to rearrangement or cancellation fees.

3. Rearrangement / cancelling a booking

Under the Consumer Contracts Regulations 2013, you have the right to cancel your course within 14 days (the "Cancellation Period") from the date on which you booked the course. However, your right to cancel and obtain a full refund will be lost if you book a course date during the Cancellation Period (in these circumstances you are entitled to a refund, minus a £30 cancellation fee and you should contact us to arrange this). If you want to rearrange or cancel a course from 15 days after your booking, but more than 14 days prior to the first date of your course, a £30 rearrangement / cancellation fee will be incurred. Non-attendance or less than 14 days' notice to rearrange a course will incur the full course fee.

TTC 2000 Ltd will make every effort to run all scheduled courses, however if demand for a course is very low it will be cancelled. If this happens, we will give you at least 14 days' notice of cancellation. You will then be offered alternative dates (if time permits) before the completion date set by the police when issuing the 'out of court disposal' order or you will have the option of cancelling and receive a full refund. TTC2000 Ltd shall not be liable or responsible for any direct or indirect financial losses incurred which is as result of any of its courses being cancelled or delayed.

The above rearrangements of courses are subject to enough time allowed before your Completion Date.

If you wish us to book a professional interpreter for you, there will be a charge for this (please contact us for more information). If you need a British Sign Language interpreter (BSL), please notify us at the time

TTC Group
Hadley Park East,
Telford, TF1 6QJ
T: 0330 024 1805
www.thettcgroup.com

of booking - there is no charge for this. However, if a BSL interpreter is booked and you fail to attend the course, there will be a charge for the interpreter to attend a further course with you.

4. **Specific / Special requirements**
Every effort will be made to accommodate any special requirements providing TTC 2000 Ltd has been notified in advance. Please tell us at the time of booking about any specific requirements that you want us to consider, for example, personal carer, impairment, disability and/or accessibility issues, the requirement to breastfeed or the need to have an interpreter present.

The course is provided in an option of either English or Welsh language. It is your responsibility to provide an interpreter (minimum age 18 years) if your command of English or Welsh is such that you would have difficulty in understanding the course. If the trainer deems that your understanding is not of a satisfactory level, you will be excluded and there will be a rearrangement fee of £30 (providing there is enough time before your completion date, as set by the police). Please contact TTC 2000 Ltd if you have any queries relating to this.

5. **Identification**
It is a requirement that you MUST produce photographic identification on the day of the course as part of the registration process. The photographic identification must be an original document (digital copies will not be accepted), such as a passport, travel permit or works ID. If you do not have photo identification, you MUST notify TTC in advance of the course. You will be asked to provide two other forms of identification such as a recent utility bill, bank statement and a credit/debit card, one of which must contain your home address. Failure to produce such identification will lead to your exclusion from the course and be classified as non-completion.

The course offer is conditional as part of the out of court disposal order imposed by the police and it is illegal to attempt to misrepresent the true identity of the convicted person by attending the course in place of someone else. Imposters will be found out, reported to the police, and face subsequent arrest for this offence.

6. **Attending / completing the course**
Satisfactory course completion is dependent upon attendance throughout the entirety of the session and upon you making a full and positive contribution. If you leave the course before it finishes or miss any part of the course, it will classify as a non-completion.

You must arrive on time. If you are late you will be refused entry and be recorded as non-completion, so be sure to allow sufficient time for your preparation and travelling where relevant. You will also be expected to return punctually from any breaks between course sessions. If entry is refused, you must contact our office immediately on 0330 024 1805. Rebooking will be subject to a rearrangement fee.

It is a condition that you present yourself in a fit state, are not fatigued and not under the influence of alcohol or drugs. If there is sufficient time, you may be able to reschedule your course if you feel you are not in a fit state to participate; this will incur a rearrangement fee. If you attend and are deemed unfit or unable to participate fully, you will be excluded from the course and be classified as a non-completion. **Any evidence of alcohol consumption or use of illicit drugs will result in removal from the course immediately. Further courses may not be offered, and your file will be returned to the police, resulting in prosecution.**

You are responsible for your general presentation, appearance and personal hygiene whilst attending the

TTC Group
Hadley Park East,
Telford, TF1 6QJ
T: 0330 024 1805
www.thettcgroup.com

course. You should not wear clothing that is likely to cause embarrassment or offence to yourself or others.

There is no course test with a pass or fail requirement. To complete the course, you must attend the session on time, participate actively, contribute constructively to discussions and activities through the course.

Other than to partake in the online course, the use of phones, laptops, recording equipment or other electronic devices is strictly prohibited during the session.

Participants must remain respectful to staff and other course attendees; any abusive, threatening, or disruptive behaviour at any time, will result in immediate exclusion from the course and your file will be returned to the police, resulting in prosecution. No further course offer will be issued.

7. **Non-completion**
If you fail to attend your course, are refused entry or are removed at any time during the course, you will be recorded as non-complete and your file will be returned to the police, resulting in prosecution. In the event that illness, bereavement or other exceptional circumstances prevent you from attending, you must let us know at the earliest opportunity and provide supporting documentation (e.g. a letter from your GP). TTC 2000 Ltd will review each case on its merits and at their discretion, may offer to refund part / full course fees or if time permits, move you to a new course.

8. **Course completion**
Following a successful completion of a course, TTC 2000 Ltd will notify the relevant police authority on your behalf. The police will update their record on the Police National Computer to show 'Educational Course'.

9. **Privacy policy**
We are committed to ensuring that your privacy is protected. All information supplied will be held by TTC 2000 Ltd and protected according to our legal and regulatory requirements. Your details will not be passed onto any third parties or used for marketing purposes in accordance with the Data Protection Act (1998), the General Data Protection Regulation (2016) and the Privacy and Electronic Communications Regulations (2003). Access to your information held by TTC will be given to the police for the purpose of checking your course completion status. Our full privacy policy can be found by visiting www.thettcgroup.com/privacy-policy/

Mae'r Grŵp TTC yn cynnwys TTC Group (UK) Cyf (rhif cofrestredig 06214074) a'i is-gwmnïau: TTC 2000 Cyf (rhif cofrestredig 08446911), Cycle Experience Cyf (rhif cofrestredig 03036579). Balanceability yw enw masnachu Cycle Experience Cyf. Mae pob cwmni wedi'i gofrestru yng Nghymru a Lloegr. Swyddfa gofrestredig Grŵp TTC: Hadley Park East, Telford, TF1 6QJ

TTC Group
Hadley Park East,
Telford, TF1 6QJ
T: 0330 024 1805
www.thettcgroup.com

TTC 2000 Cyf Cwrs Addysg Alcohol telerau ac amodau

Yn weithredol o Fedi 15fed 2020

GWYBODAETH BWYSIG - WRTH ARCHEBU LLE AR GWRS GYDA TTC 2000 CYF, RYDYCH YN CYDSYNIO Â'R TELERAU AC AMODAU CANLYNOL

Mae'r Telerau ac Amodau hyn yn disodli unrhyw sylwadau neu drefniadau blaenorol ac yn cynnwys y cytundeb cyfan rhwng y partïon mewn perthynas â'r cyrsiau Addysg Alcohol. Mae unrhyw amodau eraill, boed yn ddatganedig neu ymhlyg, wedi'u heithrio. Nid oes gan unrhyw weithiwr nac asiant o'r Grŵp TTC yr awdurdod i addasu neu ategu'r amodau hyn.

1. **Archebu lle ar gwrs**
   Gellir dod o hyd i fanylion ein holl gyrsiau ac archebu lle arnynt ar-lein trwy fynd i www.thettcgroup.com neu fel arall gellir ffonio aelod o'r tîm cymorth cwsmeriaid ar 0330 0241805. Anfonir cadarnhad o'ch cwrs o fewn 7 diwrnod trwy'r post neu drwy e-bost os yw cyfeiriad e-bost wedi ei ddarparu. Os na fyddwch yn derbyn cadarnhad o'ch cwrs o fewn 7 diwrnod, eich cyfrifoldeb chi yw cysylltu â TTC 2000 Cyf i gadarnhau dyraniad eich cwrs. Os oes unrhyw un o'ch manylion ar goll, yn anghywir neu wedi newid, rhaid i chi gysylltu â TTC 2000 Cyf.

2. **Ffi / Taliad am y cwrs**
   Rhaid talu am gyrsiau a drefnir ar-lein yn llawn adeg archebu. Os ydych yn dymuno talu mewn rhandaliadau, mae angen lleiafswm blaendal o £ 30 adeg archebu, ac ni ellir ei ad-dalu. Rhaid talu ffi'r cwrs yn llawn o leiaf 14 diwrnod cyn dyddiad cychwyn y cwrs neu fel arall bydd eich lle yn cael ei ganslo, ac nid ad-delir unrhyw ffioedd a dalwyd. Rydym yn cadw'r hawl i adolygu prisiau y cyrsiau pryd bynnag y bo'n angenrheidiol yn ein barn ni, ac mae'r prisiau hyn yn destun newid heb rybudd ymlaen llaw. Ar ôl i le ar gwrs gael ei archebu gennych chi, bydd y pris y cytunwyd arno ar yr adeg archebu yn derfynol ac ni fydd y pris rydych wedi'i dalu (neu wedi cytuno i'w dalu os ydych chi'n talu mewn rhandaliadau) yn newid oni bai ei fod yn destun i ffioedd aildrefnu neu ganslo.

3. **Aildrefnu / canslo lle ar gwrs**
   O dan Reoliadau Contractau Defnyddwyr 2013, mae gennych hawl i ganslo'ch lle ar gwrs cyn pen 14 diwrnod (y "Cyfnod Canslo") o'r dyddiad y gwnaethoch chi archebu'r lle. Fodd bynnag, collir eich hawl i ganslo a chael ad-daliad llawn os archebwch ddyddiad cwrs yn ystod y Cyfnod Canslo (dan yr amgylchiadau hyn mae gennych hawl i gael ad-daliad gyda ffi weinydol o £30 wedi'i dynnu ohono, a dylech gysylltu â ni i drefnu hyn). Os ydych chi am aildrefnu neu ganslo cwrs o 15 diwrnod ar ôl archebu'ch lle, ond fwy na 14 diwrnod cyn dyddiad cyntaf eich cwrs, codir ffi aildrefnu / ganslo o £ 30. Codir ffi lawn y cwrs am beidio â'i fynychu neu am roi llai na 14 diwrnod o rybudd i aildrefnu cwrs.

   Bydd TTC 2000 Cyf yn gwneud pob ymdrech i redeg yr holl gyrsiau a drefnwyd, ond os yw'r galw am gwrs yn isel iawn bydd yn cael ei ganslo. Os bydd hyn yn digwydd, byddwn yn rhoi o leiaf 14 diwrnod o rybudd canslo i chi. Yna cynigir dyddiadau amgen i chi (os yw amser yn caniatáu) cyn y dyddiad cwblhau a bennwyd gan yr heddlu wrth gyhoeddi gorchymyn 'gwarediad y tu allan i'r llys', neu bydd gennych yr opsiwn o ganslo a derbyn ad-daliad llawn. Ni fydd TTC 2000 Cyf yn atebol nac yn gyfrifol am unrhyw golledion ariannol, boed yn uniongyrchol neu'n anuniongyrchol, a geir o ganlyniad i unrhyw un o'i gyrsiau yn cael ei ganslo neu ei ohirio.

   Mae'r aildrefniadau cyrsiau uchod yn amodol ar ddigon o amser cyn eich Dyddiad Cwblhau

   Os ydych yn dymuno inni archebu cyfieithydd proffesiynol ar eich rhan, codir tâl am hyn (cysylltwch

TTC Group
Hadley Park East,
Telford, TF1 6QJ
T: 0330 024 1805
www.thettcgroup.com

â ni am ragor o wybodaeth). Os oes angen cyfieithydd Iaith Arwyddion Prydain (BSL) arnoch, rhowch wybod i ni adeg archebu - nid oes unrhyw dâl am hyn. Fodd bynnag, os yw cyfieithydd BSL wedi'i archebu a chithau'n methu â mynychu'r cwrs, codir tâl am drefnu i gyfieithydd fynychu cwrs pellach gyda chi.

4. **Gofynion penodol / arbennig**
Gwneir pob ymdrech i ddarparu ar gyfer unrhyw anghenion arbennig ar yr amod y rhoddir gwybod i TTC 2000 Cyf ymlaen llaw. Rhowch wybod inni, os gwelwch yn dda, ar adeg archebu, am unrhyw anghenion penodol yr ydych am inni eu hystyried, er enghraifft: yr angen am ofalwr personol, nam, anabledd ac/neu anawsterau mynediad, yr angen am fwydo ar y fron neu'r angen am i gyfieithydd fod yn bresennol. Cyflywnir opsiwn o gwrs naill ai yn Saesneg neu'n Gymraeg. Eich cyfrifoldeb chi yw darparu cyfieithydd (yr isafswm oedran yw 18 oed) os yw'ch meistrolaeth ar y Saesneg neu'r Gymraeg yn golygu y byddech chi'n ei chael hi'n anodd deall y cwrs. Os yw'r hyfforddwr o'r farn nad yw'ch dealltwriaeth o lefel foddhaol, cewch eich gwahardd a bydd ffi ail drefnu o £ 30 (ar yr amod bod digon o amser cyn eich dyddiad cwblhau, fel y'i bennwyd gan yr heddlu). Cysylltwch â TTC 2000 Cyf os oes gennych unrhyw ymholiadau ynglŷn â hyn.

5. **Prawf Adnabod**
Mae'n ofynnol eich bod yn darparu prawf adnabod ffotograffig ar ddiwrnod y cwrs fel rhan o'r broses gofrestru. Rhaid i'r prawf adnabod ffotograffig fod yn ddogfen wreiddiol (ni dderbynnir copïau digidol), fel pasbort, trwydded deithio neu brawf adnabod gwaith. Os nad oes gennych brawf adnabod ffotograffig, rhaid i chi ddarparu dau fath arall o brawf adnabod megis bil cyfleustodau diweddar, cyfriflen banc a cherdyn credyd / debyd, ac mae'n rhaid i un ohonynt gynnwys eich cyfeiriad cartref. Bydd methu â darparu prawf adnabod o'r fath yn arwain at eich gwahardd o'r cwrs ac yn cael ei gofnodi fel 'heb gwblhau'. Mae cynnig y cwrs yn amodol fel rhan o'r gorchymyn gwarediad y tu allan i'r llys a osodir gan yr heddlu, ac mae'n anghyfreithlon ceisio camgyfleu gwir hunaniaeth y person a gafwyd yn euog trwy fynychu'r cwrs yn lle rhywun arall. Bydd twyllwyr yn cael eu darganfod, a'u henwau yn cael eu rhoi i'r heddlu, ac wedyn byddant yn wynebu cael eu harestio am y drosedd hon.

6. **Mynychu / cwblhau'r cwrs**
Mae cwblhau'r cwrs yn foddhaol yn dibynnu ar eich presenoldeb trwy gydol y sesiwn ac ar wneud cyfraniad llawn a phositif. Os byddwch chi'n gadael y cwrs cyn iddo orffen neu fethu unrhyw ran o'r cwrs, bydd yn cael ei gofnodi fel 'heb gwblhau'.

Rhaid i chi gyrraedd mewn pryd. Os ydych chi'n hwyr, gwrthodir mynediad i chi ac fe'ch cofnodir fel un sydd heb gwblhau, felly gwnewch yn siŵr eich bod yn caniatáu digon o amser i'ch paratoi a theithio lle bo hynny'n berthnasol. Disgwylir i chi hefyd ddychwelyd yn brydlon o unrhyw seibiannau rhwng sesiynau cwrs. Os gwrthodir mynediad, rhaid i chi gysylltu â'n swyddfa ar unwaith ar 0330 024 1805.

Codir ffi ail drefnu am ail-archebu lle ar gwrs. Amod y cwrs yw eich bod chi'n cyflwyno'ch hun mewn cyflwr addas, nad ydych wedi blino nac o dan ddylanwad alcohol neu gyffuriau. Os oes digon o amser, efallai y gallwch ail drefnu eich cwrs os ydych yn teimlo nad ydych mewn cyflwr addas i gymryd rhan; codir ffi ail drefnu am hyn. Os, wrth ichi fynychu'r cwrs, ystyrir eich bod mewn cyflwr anaddas neu os ydych yn methu â chymryd rhan yn llawn, cewch eich eithrio o'r cwrs ac bydd cofnodi nad ydych wedi gwblhau'r cwrs.
Bydd unrhyw dystiolaeth o yfed alcohol neu ddefnyddio cyffuriau anghyfreithlon yn arwain at gael eich tynnu o'r cwrs ar unwaith. Efallai na chynigir cyrsiau pellach, a dychwelir eich ffeil at yr heddlu, gan arwain at erlyniad.

Mae'r Grŵp TTC yn cynnwys TTC Group (UK) Cyf (rhif cofrestredig 06214074) a'i is-gwmnïau: TTC 2000 Cyf (rhif cofrestredig 08446911), Cycle Experience Cyf (rhif cofrestredig 03036579). Balanceability yw enw masnachu Cycle Experience Cyf. Mae pob cwmni wedi'i gofrestru yng Nghymru a Lloegr. Swyddfa gofrestredig Grŵp TTC: Hadley Park East, Telford, TF1 6QJ

TTC Group
Hadley Park East,
Telford, TF1 6QJ
T: 0330 024 1805
www.thettcgroup.com

Rydych chi'n gyfrifol am eich gwedd yn gyffredinol, a'ch hylendid personol wrth fynychu'r cwrs. Ni ddylech wisgo dillad sy'n debygol o achosi embaras neu dramgwydd i chi'ch hun neu i eraill.

Nid oes prawf yn y cwrs y mae'n rhaid ei basio. I gwblhau'r cwrs, rhaid i chi fod yn y sesiwn yn brydlon, cymryd rhan yn weithredol, a chyfrannu'n adeiladol at drafodaethau a gweithgareddau trwy'r cwrs.

Heblaw am bwrpas o gymryd rhan yn y cwrs, gwaherddir defnyddio ffonau, gliniaduron, offer recordio neu ddyfeisiau electronig eraill yn llwyr yn ystod y sesiwn.

Rhaid i gyfranogwyr barhau i barchu staff a mynychwyr eraill y cwrs; bydd unrhyw ymddygiad ymosodol, bygythiol neu aflonyddgar ar unrhyw adeg, yn arwain at gael eich gwahardd o'r cwrs ar unwaith a bydd eich ffeil yn cael ei dychwelyd at yr heddlu, gan arwain at erlyniad. Ni roddir unrhyw gynnig cwrs pellach.

7. Diffyg cwblhau'r cwrs

Os na fyddwch yn mynychu'ch cwrs, neu os gwrthodir mynediad ichi, neu os cewch eich eithrio ar unrhyw adeg yn ystod y cwrs, cewch eich cofnodi fel un sydd heb gwblhau'r cwrs, a dychwelir eich ffeil at yr heddlu, gan arwain at erlyniad. Os bydd salwch, profedigaeth neu amgylchiadau eithriadol eraill yn eich atal rhag mynychu, rhaid i chi roi gwybod i ni ar y cyfle cyntaf a darparu dogfennaeth ategol (ee llythyr gan eich meddyg teulu). Bydd TTC 2000 Cyf yn adolygu pob achos yn ôl ei rinweddau, gan ddefynyddio ei ddisgresiwn, ac efallai y bydd yn cynnig ad-dalu ffioedd y cwrs yn rhannol / llawn, neu os yw amser yn caniatáu, eich symud i gwrs newydd.

8. Cwblhau'r Cwrs

Ar ôl i chi gwblhau cwrs yn llwyddiannus, bydd TTC 2000 Cyf yn hysbysu'r awdurdod heddlu perthnasol ar eich rhan. Bydd yr heddlu'n diweddaru eu cofnod ar Gyfrifiadur Cenedlaethol yr Heddlu i ddangos 'Cwrs Addysgol'.

9. Polisi Preifatrwydd

Rydym wedi ymrwymo i sicrhau bod eich preifatrwydd yn cael ei warchod. Bydd yr holl wybodaeth a ddarperir yn cael ei chadw gan TTC 2000 Cyf ac yn cael ei gwarchod yn unol â'n gofynion cyfreithiol a rheoliadol. Yn unol â Deddf Diogelu Data (1998), y Rheoliad Diogelu Data Cyffredinol (2016) a'r Rheoliadau Preifatrwydd a Chyfathrebu Electronig (2003) ni fydd eich manylion yn cael eu trosglwyddo i unrhyw drydydd partïon nac yn cael eu defnyddio at ddibenion marchnata. Rhoddir mynediad i'ch gwybodaeth a gedwir gan TTC i'r heddlu at ddibenion gwirio statws cwblhau eich cwrs. Gellir dod o hyd i'n polisi preifatrwydd llawn trwy ymweld â www.thettcgroup.com/privacy-policy/

Mae'r Grŵp TTC yn cynnwys TTC Group (UK) Cyf (rhif cofrestredig 06214074) a'i is-gwmnïau: TTC 2000 Cyf (rhif cofrestredig 08446911), Cycle Experience Cyf (rhif cofrestredig 03036579). Balanceability yw enw masnachu Cycle Experience Cyf. Mae pob cwmni wedi'i gofrestru yng Nghymru a Lloegr. Swyddfa gofrestredig Grŵp TTC: Hadley Park East, Telford, TF1 6QJ